

## Sociedad

### Tendencias

# Europa pone fin al roaming telefónico entre países miembros de la UE

- ▶ Medida comienza a regir el 15 de junio, pero ya hay operadoras que lo han eliminado.
- ▶ Nuevo sistema, aclaran compañías en nuestro país, no tendrá efectos para usuarios chilenos.



▶▶ Una mujer revisa su celular en un museo en Falaise, Francia. FOTO: AFP

Diego Morales

El roaming es el método que utilizan las compañías telefónicas para añadir tarifas a los usuarios cuando se trasladan a un país distinto al de la empresa de origen. Pero este costo tiene sus días contados en los países pertenecientes a la Unión Europea (UE). Desde el 15 de junio, las operadoras ya no podrán imponer tarifas adicionales a los usuarios, después del acuerdo al que llegaron con la Comisión Europea hace unos días.

A pesar de que la medida aún no es oficial, ya existen compañías que están ofreciendo rebajas en sus planes. Es el caso de operadoras como Vodafone y Movistar, quienes decidieron poner fin al costo extra a todos los usuarios con contrato el sábado pasado. En octubre de 2015, Bruselas ya se había sumado a esta tendencia, dejando de cobrar costos adicionales por llamadas al extranjero.

Si bien es un avance para la Unión Europea, la batalla para lograr este acuerdo comenzó en 2013. La principal oposición provenía de países con grandes tasas de turistas, así como las operadoras que ven como un buen negocio el roaming. En diciembre de 2015 el Parlamento Europeo aprobó el fin del roaming con 534 votos a favor y 25 en contra.

Cristián Vera, director de Marketing de Claro, cree que este tipo de cambios son beneficiosos para los usuarios. "Estamos convencidos que todas aquellas acciones que vayan en beneficio de los clientes son muy bien recibidas. Hoy estar conectados con voz y datos es prácticamente una necesidad".

Las compañías han comenzado a ofrecer tarifas de acuerdo a lo que exige la nueva norma. Por ejemplo, por cada llamada realizada podrán cobrar

TARIFA

# 0,19

euros es el recargo máximo por llamada que podrán hacer las compañías en Europa.

# 2015

es el año en que el Parlamento Europeo aprobó la medida, que regirá a partir del 15 de junio.

un recargo que va desde 0,05 euros hasta un máximo de 0,19 euros. En el caso del Internet móvil, podrán cobrar un mínimo de 0,05 y un máximo de 0,20 euros por Mega.

Esta nueva disposición obligará a las operadoras a competir por sus precios, ya que tendrán que elegir entre la tarifa máxima o mínima.

Efectos en Chile

Por ahora, el país está muy lejos de optar al fin del roaming, principalmente porque no existe una alianza entre todos los países latinoamericanos. Sin embargo, empresas como Claro, tienen ofertas que aplican para clientes en Argentina, Colombia y Perú.

Movistar, por su parte, ofrece el programa Pasaporte Movistar, el que permite navegar ilimitadamente y hacer llamadas por algunos días, por precios que parten en los 29 mil pesos, similar a la modalidad que ofrece Entel.

"Es importante considerar que estas medidas aplican a los operadores de países miembros de la CE, por lo que no tienen efecto inmediato para los chilenos que viajen a estos países", explica Vera sobre la medida. ●

DERCOcenter

DUMAY

## DUMAY ES PRESTIGIO



ALL NEW  
MAZDA CX-3

A PARTIR DE  
\$13.990.000

ASISTENCIA  
24hrs  
DUMAY

Visítenos,  
se sorprenderá!



mazda

amcar Bilbao 1184 Fono: 22798 2700



Cotice en dumay@exenet.cl - www.dumay.cl

DERCO  
RESPALDA Y GARANTIZA